

Exitus Protect

Kit de bienvenida

Todo lo que necesitas saber para aprovechar tu protección

Protección clara, accesible y que sí responde.

vidaluz Seguros de México | MetLife

www.vidaluz.com

Contenido

Beneficios de protección 3

¿Cómo utilizar tu protección? 4

Examen de salud 5

Limpieza dental y costo preferencial en diagnóstico y tratamientos 6

Examen de la vista y descuentos en micas y armazones 7

Telemedicina con médico general o con especialista 8

Asistencia telefónica 9

Médico general a domicilio 10

Reembolso de medicamentos 11

Asistencia vial 12

Ambulancia por emergencia, enfermedad o accidente 13

Asistencia funeraria 14

Documentación requerida para cáncer de género 15

Red de descuentos, descuentos en comercios y promociones en cines 16

Glosario 17



Estos son todos los beneficios que incluye tu protección.

Titular: de 18 a los 64 años con cancelación a los 65 años.
Pareja: de 18 a los 64 años con cancelación a los 65 años.
Hijos: Menores de 24 años (dependientes económicos del titular, con cancelación a los 25 años).

Beneficios	Alcance	Monto y eventos al año
Indemnización por cáncer de género (Cáncer de mama o cáncer cervicouterino o cáncer testicular o cáncer de próstata o cáncer de pulmón).	Titular	$10,000 MXN 1 evento al año, periodo de espera: 180 días en diagnóstico posterior a la compra de la póliza.
Médico general a domicilio.	Titular (transferible a pareja e hijos)	3 eventos totales al año por familia.
Reembolso de medicamentos.	Titular (transferible a pareja e hijos)	3 eventos totales al año por familia, recetados por el médico Vidaluz® que atendió en domicilio. Max $350 c/u
Asistencia vial: Grúa al taller más cercano (solo aplica por falla mecánica, máximo 30 km), cambio de llanta, entrega de gasolina (no más de 5 litros con costo) o apoyo para recargar energía a la batería.	Titular (transferible a pareja e hijos)	1 evento al año por familia.
Ambulancia por emergencia, enfermedad o accidente.	Titular (transferible a pareja e hijos)	1 evento por familia, hasta 30 kms o $1,500 MXN.
Asistencia funeraria.	Titular y pareja	Servicio básico: ataúd estándar, sala de velación, arreglo del cuerpo, traslado en carroza de hasta 30 km, embalsamado, urna y cremación, asesoría en trámite de certificado (no incluye el costo del certificado).
Examen de salud: Química sanguínea de 12 elementos, biometría hemática y examen general de orina.	Titular (transferible a pareja e hijos)	1 evento por familia.
Telemedicina con médico general.	Titular, pareja e hijos	Ilimitada (24/7).
Telemedicina con médico especialista (ginecólogo, endocrinólogo, cardiólogo, internista o pediatra).	Titular, pareja e hijos	Ilimitada (Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs).
Asistencia psicológica telefónica.	Titular, pareja e hijos	Ilimitada (Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs).
Asistencia nutricional telefónica.	Titular, pareja e hijos	Ilimitada (Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs).
Asistencia legal telefónica.	Titular, pareja e hijos	Ilimitada (Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs).
Una limpieza dental gratis y costos preferenciales en diagnóstico y tratamientos dentales.	Titular (transferible a pareja e hijos)	1 evento por familia.
Examen de la vista gratis.	Titular (transferible a pareja e hijos)	1 evento por familia.
Descuentos en armazones y micas.	Titular, pareja e hijos	Ilimitados.
Descuentos en comercios y promociones en cines.	Titular, pareja e hijos	Ilimitados, del 5% al 40% de descuento.

Ahora que ya conoces todos tus beneficios, comienza a utilizarlos desde ahora.

Usa tu WebApp en cualquier momento

Accede a tus coberturas, solicita ayuda y mantente protegido desde tu celular solo dando click en www.vidaluz.app

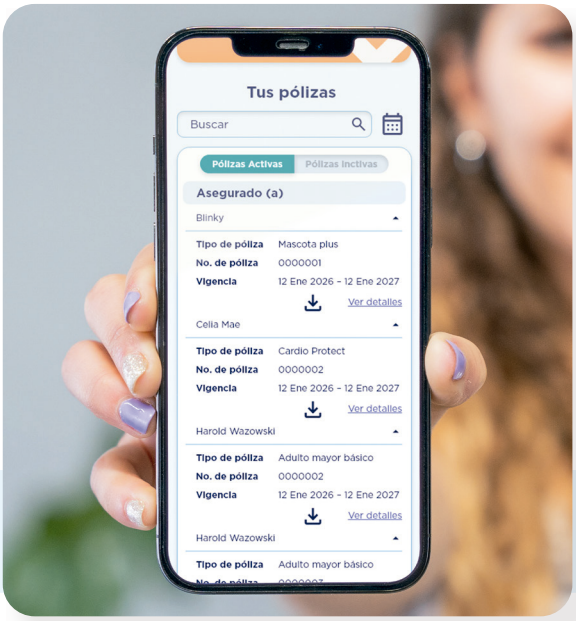


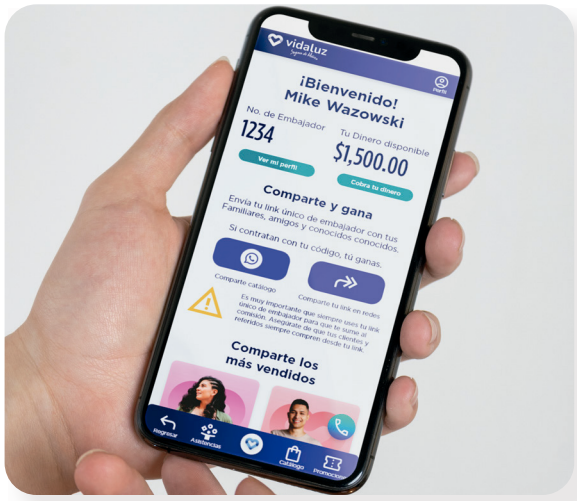
¿Cómo ingresar y usar tu perfil? ¡Súper Fácil!

- Entra a www.vidaluz.app
- Ingresa tu correo electrónico.
- Ingresa tu contraseña (puedes recuperarla, si la olvidaste).
- ¡Y listo!

En tu perfil podrás:

- Ver detalles de tu(s) póliza(s).
- Sumar o quitar beneficiarios.
- Actualizar datos personales o de contacto.
- Actualizar datos o formas de pago.
- Sumar otras pólizas.
- Y más.





¿Cómo usar tu protección?

Para cualquier emergencia, solicitud de servicios o asistencias, dudas o reclamos por favor:

1. Ten a la mano tu número de póliza .
2. Llámanos al **55 9252 3056** (recuerda guardar este número en tus contactos para facilitar la asistencia de tus beneficios) , este es el único número oficial de atención.
3. Envíanos los documentos que te solicitaremos.
4. Validamos y activamos el servicio que necesites.

Si aún no tienes perfil, allí mismo puedes registrarte. Si tienes alguna duda o problema, por favor contáctanos a través de cualquiera de nuestros canales oficiales.

Examen de salud

Revisa tu estado de salud de forma preventiva.

01 Contáctanos a nuestra línea única de atención: **55 9252 3056.**

02 Tu guía de Vidaluz® te ayuda a que selecciones tu estudio, confirmar el laboratorio, día y hora.

03 Recibirás la confirmación de tu cita en un plazo máximo de 48 horas en tu medio de contacto.

04 Importante: Acude a tu laboratorio con la información de confirmación enviada para que puedas recibir la atención programada

Hombres



Mujeres



- Química sanguínea 12 elementos.
- Biometría hemática.
- Examen general de orina (EGO).

Condiciones generales y exclusiones del examen de salud

- El seguro consiste en un estudio de laboratorio a realizarse en los laboratorios que forman parte de la red de proveedores médicos de Vidaluz®. Sujeto a disponibilidad, así como a los términos y condiciones de las sucursales y/o clínicas.
- La vigencia de la confirmación de cita es de 20 días naturales.
- Si no acudes a tu cita dentro de los 20 días naturales, se pierde el beneficio.
- No aplican reembolsos, esto quiere decir que el beneficio lo debes usar con nuestra red.

Limpieza dental y costo preferencial en diagnóstico y tratamientos dentales

Mantén tu salud dental de forma preventiva con una limpieza gratis y precios especiales en diagnóstico y tratamientos dentales.

01 Contáctanos a nuestra línea única de atención: **55 9252 3056.**

02 Tu guía de Vidaluz® te indicará el dentista más cercano para coordinar tu servicio así como día y hora disponible.

03 Recibirás la confirmación de tu cita en un plazo máximo de 48 horas en tu medio de contacto.

04 Acude a la consulta con tu dentista con la información enviada de tu confirmación.



Condiciones generales y exclusiones de limpieza dental y beneficios dentales

- Incluye limpieza dental (retiro de sarro y placa) y evaluación con odontólogo para diagnóstico y plan de tratamiento.
- Complicación de tratamientos no amparados por el programa.
- Tratamientos experimentales o de investigación.
- Tratamientos o procedimientos prestados por instituciones, clínicas, consultorios y/o odontólogos no adscritos a la red, excepto los casos de urgencia y/o emergencia, cuando la urgencia y/o emergencia se presente en una localidad donde no exista un odontólogo de la red.
- Cualquier complicación derivada o que surja durante o después del tratamiento odontológico o quirúrgico por negligencia del paciente ante las indicaciones del odontólogo tratante o por abandono del tratamiento por más de 30 días.

Examen de la vista y descuentos en micas y armazones

Cuida tu visión con un examen gratis y aprovecha todos los descuentos en micas y armazones.

01 Contáctanos a nuestra línea única de atención: **55 9252 3056.**

02 Tu guía de Vidaluz® te ayudará a indicar donde te puedes realizar tu examen y en que lugares tendrás tus descuentos en armazones según tu ubicación.

03 Recibirás tu confirmación de cita en un plazo máximo de 48 horas en tu medio de contacto.

04 Acude a tu examen con la información recibida a tu cita.



Condiciones generales y exclusiones de examen de la vista

- Incluye examen de la vista sin costo y asesoría visual, coordinado previamente con Vidaluz®.
- Descuentos en armazones, micas, lentes graduados, solares y de contacto dentro de la red de proveedores.
- Aplica para titular y familiares directos pagando con efectivo, tarjeta de crédito o débito.
- No incluye lentes de contacto cosméticos, soluciones, accesorios, productos en promoción ni marcas premium.
- No cubre medicamentos, tratamientos adicionales, servicios fuera de la red o fuera del territorio nacional, ni aplica reembolso.

Telemedicina con médico general o con especialista

Cómo utilizar tu servicio de consultas

01 Contáctanos a nuestra línea única de atención: **55 9252 3056.**

02 Tu guía de Vidaluz® te enviará un link para conectarte a tu consulta. En caso de que sea consulta programada, se te enviará a tus medios de contacto la fecha, hora y liga para consulta.

03 Inicia tu consulta médica en línea el día y hora indicados. En caso de no presentarse, deberás llamar nuevamente e iniciar el proceso .

04 Recibirás tu receta médica digital, historial clínico y plan de salud personalizado.



Condiciones generales y exclusiones de telemedicina

- Orientación médica por videollamada con médicos generales y especialistas, disponible 24/7 mediante coordinación con Vidaluz®.
- Acceso desde celular, tablet o computadora a través de una liga enviada por SMS o correo (duración máxima de 30 minutos).
- Atención brindada por médicos titulados con cédula profesional, enfocada en primer contacto y orientación.
- No incluye diagnóstico, recetas, cobertura de gastos médicos ni reembolsos.

Asistencia telefónica

Te escuchamos y te orientamos en temas psicológicos, nutricionales y legales.

01 Contáctanos a nuestra línea única de atención: **55 9252 3056.**

02 Proporciona los datos que tu guía de Vidaluz® necesita para apoyarte.

03 Inicia la asistencia que necesitas (psicológica, nutricional o legal) .

04 El guía Vidaluz® te conectará con el experto de la asistencia solicitada.



Psicológica:
Orientación para el manejo emocional (como calmar síntomas de ansiedad o ataques de pánico).



Nutricional:
Orientación para mejorar hábitos nutricionales.



Legal:
Orientación en trámites testamentarios, divorcios, etcétera.

Condiciones generales y exclusiones de asistencia telefónica

- Edades de aceptación: de 18 a 64 años, con cancelación a los 65, para titular y pareja, y de 0 a 24 años, con cancelación a los 25, para hijos (solteros y dependientes económicos).
- Asistencia emocional.
  - El especialista asignado por Vidaluz® no emitirá ningún diagnóstico, tratamiento o consulta para la atención de un padecimiento nuevo o preexistente.
  - En los servicios de atención psicológica, quedan excluidos tratamientos específicos o sesiones subsecuentes para un trastorno ya diagnosticado.
- Asistencia nutricional.
  - Se excluyen recomendaciones o prescripción de suplementos alimenticios o medicamentos.
- Asistencia legal.
  - Se excluyen actos, hechos u omisiones que sean contrarios al Derecho, a las buenas prácticas profesionales o comerciales, a la moral o a las buenas costumbres.
  - Se excluye la representación legal presencial.

Médico general a domicilio

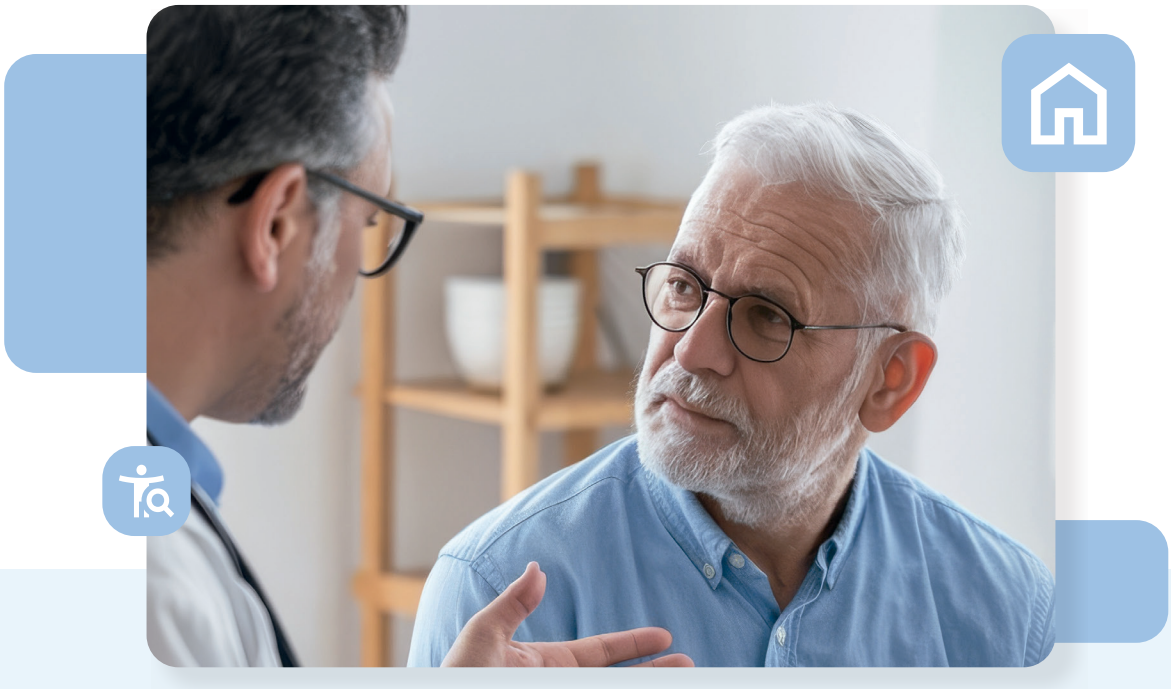
Consulta médica en casa, rápida y confiable.

01 Contáctanos a nuestra línea única de atención: **55 9252 3056.**

02 Proporciona los datos que tu guía de Vidaluz® necesita para apoyarte.

03 Indica el domicilio al cual llegara el médico .

04 El guía Vidaluz® te proporcionara nombre del médico y tiempo estimado de llegada.



Condiciones generales y exclusiones de médico general a domicilio

- 3 consultas médicas a domicilio con médico general, disponible 24/7 y coordinada previamente con tu guía Vidaluz®.
- El médico realiza valoración general sin procedimientos como inyecciones, suturas o intervenciones quirúrgicas.
- Requiere solicitud previa vía asistencia telefónica; no aplica reembolso.
- Cancelaciones con al menos 48 horas de anticipación; de lo contrario, se considera como servicio utilizado.
- El servicio es informativo y no sustituye la atención médica profesional, diagnóstico ni tratamiento.

Reembolso de medicamentos

Te devolvemos parte del costo de tus medicinas.

01 Contáctanos a nuestra línea única de atención: **55 9252 3056.**

02 Proporciona la información, documentos y formulario que tu guía de Vidaluz® necesita para apoyarte.

03 Envía los documentos, factura de medicamentos y receta medica llenada por tu médico Vidaluz® que te visito en casa para validar el reembolso, al correo que tu guía te indique.

04 El guía Vidaluz® confirmara y te solicitará un numero de cuenta para concluir con tu reembolso.



Importante

El reembolso aplica únicamente para recetas emitidas durante la visita de médico general a domicilio de Vidaluz®, con un tope de $350 MXN por evento (hasta 3 eventos al año).

Condiciones generales y exclusiones de reembolso de medicamentos

- La receta debe provenir de una consulta general por enfermedades comunes que seresuelvan en un plazo de entre 7 y 15 días, con un máximo de 30 días. No se aceptan recetas relacionadas con enfermedades crónicas, preexistentes o tratamientos que no conduzcan a la curación. La receta debe ser emitida por un médico general, no por un especialista.
- No se reembolsarán suplementos alimenticios, vitaminas, cremas, pomadas, bálsamos, productos desechables ni material de curación.
- La fecha de la receta médica y la fecha de compra de los medicamentos no deben tener una diferencia mayor a 7 días.

Asistencia vial

Respaldo vial para seguir tu camino sin contratiempos.

01 Contáctanos a nuestra línea única de atención: **55 9252 3056.**

02 Indica a tu guía de Vidaluz® el servicio que necesitas.

03 Tu guía Vidaluz® coordinara el servicio e informará el tiempo estimado de llegada.

04 Espera en el lugar acordado y listo.



Condiciones generales y exclusiones de asistencia vial

- Los casos o daños derivados de un siniestro.
- Tramos carreteros.
- El remolque de la o las cargas.
- El costo de casetas o peajes.
- El combustible será únicamente tipo magna, premium o su equivalente. No se enviará ningún otro tipo de líquido o aditamento.
- El servicio de cambio de llanta no podrá brindarse si el usuario no cuenta con birlo de seguridad o este se encuentra en mal estado o barrido.
- Si la batería del vehículo no se encuentra en condiciones óptimas para la prestación del servicio (chorreada, con óxido, componentes rotos, fraccionados o con fugas), o cuando la batería se encuentre caduca.

Ambulancia por emergencia, enfermedad o accidente

Ambulancia cuando más lo necesitas.

01 Contactanos a nuestra línea única de atención: **55 9252 3056.**

02 Proporciona los datos que tu guía de Vidaluz® necesita para apoyarte.

03 Espera en el lugar acordado con tu guía Vidaluz®.

04 La ambulancia se traslada al hospital más cercano .



Condiciones generales del servicio de ambulancia

- Edades de aceptación: de 18 a 64 años, con cancelación a los 65, para titular. Transferible para pareja (de 18 a 64 años, con cancelación a los 65) e hijos solteros y dependientes económicos (de 0 a 24 años, con cancelación a los 25).
- La cobertura del traslado será hasta por 30 km. En caso de excederlo, la diferencia será cubierta por el usuario o el solicitante del servicio.

Exclusiones

- Rescate o aquellas situaciones en las que el usuario se encuentre bajo circunstancias que le obstaculicen, impidan el acceso o que pongan en peligro la vida de las personas que proporcionen los Servicios de Asistencia.
- A continuación, se expresan de forma enunciativa, más no limitativa, algunos ejemplos de exclusiones: bosques, selvas, caminos, desiertos, montañas, mares, lagos, presas, ríos, playas, etc., sitios alejados de carreteras y poblaciones, así como barrancos, cuevas, laderas, picos, cimas de cerros, montañas, sierras, plataformas petroleras, barcos, yates y demás accidentes del terreno o lugar.
- Vidaluz® no será responsable de que el hospital o clínica a la que se pretenda trasladar al usuario, se reserve el derecho de admisión.

Asistencia funeraria

Apoyo inmediato y acompañamiento en los momentos más difíciles.

01 Contáctanos a nuestra línea única de atención: **55 9252 3056.**

02 Proporciona los datos de la póliza y los datos del asegurado que tu guía de Vidaluz® necesita para apoyarte.

03 Asegúrate de tener a la mano certificado de defunción, INE de titular y del responsable .

04 Tu guía Vidaluz® se encargara de asesorarte con el resto del tramite.



Condiciones generales de asistencia funeraria

- Atención y coordinación del servicio las 24 horas, los 365 días del año.
- Asesoría en trámites básicos para la recuperación del cuerpo dentro del territorio nacional.
- Traslado del cuerpo: del lugar del fallecimiento a la funeraria y posteriormente al sitio de inhumación o cremación, con cobertura de hasta 30 km dentro de la misma localidad*.
- Preparación del cuerpo, que incluye arreglo estético y, cuando proceda, embalsamamiento.
- Suministro de ataúd metálico básico (incluye modalidad de uso para cremación).
- Servicio de velación en sala o domicilio, sujeto a disponibilidad y autorización de la autoridad.
- Facilidades para la realización de servicios religiosos.
- Cremación y urna básica, sujetas a disponibilidad en la localidad.
- Cobertura para titular y pareja.

*Los kilómetros adicionales generarán un costo extra.

Exclusiones

- Trámites, servicios o gastos derivados de intervención del Ministerio Público o Servicio Médico Forense.
- Traslados fuera de la localidad, foráneos o internacionales, así como repatriación.
- Gastos por derechos, internaciones o gestiones adicionales.
- Servicios de panteón (fosa, nicho, cripta, gaveta, maniobras u honorarios).
- Servicios adicionales no especificados, tales como cafetería, arreglos florales o transporte para acompañantes.
- Exhumaciones.

Documentación requerida en caso de cáncer de mama o cáncer cervicouterino o cáncer testicular o cáncer de próstata o cáncer de pulmón

Queremos acompañarte en este momento. Sabemos que no es sencillo, así que con estos documentos podremos ayudarte paso a paso.

- Solicitud de reclamación de gastos médicos mayores (al comunicarte con tu guía Vidaluz® te proporcionará este formato).
- Identificación oficial vigente (INE o pasaporte) del asegurado titular/afectado.
- Historial o resumen clínico del asegurado o afectado/hoja de urgencias del asegurado o afectado.
- Estudios de laboratorio y/o imagen realizados, con informe médico e interpretación.

- Beneficiario (quien recibe la indemnización):
  - Comprobante de domicilio del beneficiario, con vigencia no mayor a 3 meses.
  - Estado de cuenta bancario del beneficiario (sin datos sensibles, solo donde aparezcan tus datos bancarios), con vigencia no mayor a 3 meses.

Envía todos tus documentos a siniestros@vidaluz.com y tu guía te ayudará en cada paso hasta completar el proceso.



Red de descuentos, descuentos en comercios y promociones en cines

Paga menos en salud, compras y disfruta promociones ilimitadas en cine.

01 Contáctanos a nuestra línea única de atención: **55 9252 3056.**

02 Indícale a tu guía de Vidaluz® cuál es la promoción que deseas validar.

03 Tu guía de Vidaluz® te dirá los comercios donde tienes convenios y te enviará tu cupón canjeable.

04 Disfruta de tus descuentos.



Descuentos en laboratorios, farmacias, hospitales, comercios y cines,

desde
5% hasta 40%

Condiciones generales y exclusiones de descuentos comerciales

- Edades de aceptación: de 18 a 64 años, con cancelación a los 65, para titular y pareja; de 0 a 24 años, con cancelación a los 25, para hijos (solteros y dependientes económicos).
- Sujeto a disponibilidad, así como a los términos y condiciones de las sucursales y clínicas.
- Sujeto a promociones activas.
- No aplica con otras promociones.

Glosario

Aquí te explicamos cada término de forma clara.

Ambulancia por emergencia
Servicio que manda una ambulancia a tu domicilio o al lugar donde estés para trasladarte al hospital más cercano cuando se presenta una emergencia médica, un accidente o una enfermedad grave. Este traslado tiene un límite de distancia según tu producto.

Asistencia funeraria
Apoyo completo para los trámites y gastos básicos del sepelio cuando fallece el titular. Incluye ataúd, sala de velación, arreglo del cuerpo, traslado en carroza, urna y cremación, dentro de un radio de hasta 30 km (o 300 km en productos con cobertura ampliada).

Asistencia legal telefónica
Servicio de orientación por teléfono con un experto en temas legales. Te ayuda con dudas sobre trámites, testamentos, divorcios u otras situaciones jurídicas. No incluye representación legal presencial.

Asistencia nutricional telefónica
Orientación telefónica con un especialista en nutrición para mejorar tus hábitos alimenticios. No incluye recetas médicas ni prescripción de suplementos.

Asistencia psicológica telefónica
Apoyo emocional por teléfono con un psicólogo para manejar situaciones de estrés, ansiedad, ataques de pánico u otras dificultades emocionales. No reemplaza un tratamiento psicológico formal.

Beneficiario
La persona o personas que tú eliges para que reciban el dinero o los beneficios del seguro en caso de que lo necesiten. Por ejemplo, si falleces, el beneficiario es quien recibe la indemnización.

Biometría hemática
Análisis de sangre que mide la cantidad y el estado de las células sanguíneas. Sirve para detectar infecciones, anemia u otras condiciones de salud.

Cancelación de la póliza
Fin del contrato del seguro. Cada producto tiene una edad límite a la que la protección se cancela automáticamente, por ejemplo, a los 65, 75, 81 o 85 años según el plan.

Certificado de defunción
Documento oficial que emite el gobierno para confirmar el fallecimiento de una persona. Es uno de los papeles que se piden para activar ciertos beneficios del seguro.

Condiciones generales
El documento oficial donde están todas las reglas, coberturas y exclusiones de tu seguro, con todos los detalles. Este kit es un resumen, pero las condiciones generales son la fuente completa de información.

Costos preferenciales
Precios más bajos que los normales, negociados por Vidaluz® con su red de proveedores. Los pagas tú, pero a un precio más accesible que en el mercado abierto.

Cupón canjeable
Un comprobante o código digital que te envía tu guía Vidaluz® para que puedas usar tus descuentos en los comercios o cines de la red.

Dependiente económico
Persona que vive y depende del ingreso del titular para sus gastos básicos. En los seguros Vidaluz®, aplica principalmente para hijos menores de 25 años que no trabajen por cuenta propia.

Descuentos en comercios y cines
Beneficio que te permite obtener entre 5% y 40% de descuento en tiendas, restaurantes y cines participantes, usando los cupones y convenios de la red Vidaluz®.

Días naturales
Todos los días del calendario, incluyendo sábados, domingos y días festivos. Se usa para contar los plazos de tu seguro, como el periodo de espera o la vigencia de una cita confirmada.

Embalsamado
Proceso de preparación del cuerpo para conservarlo durante el velorio. Está incluido en la asistencia funeraria básica de Vidaluz®.

Evento
Cada ocasión en que utilizas un beneficio de tu protección. Por ejemplo, si usas la ambulancia una vez, eso cuenta como un evento. Algunos beneficios tienen un límite de eventos al año.

Examen de la vista
Revisión gratuita de tu agudeza visual realizada por un optometrista dentro de la red de Vidaluz®. Te permite saber si necesitas lentes o si hay algún problema con tu visión.

Examen general de orina (EGO)
Análisis de una muestra de orina para detectar infecciones urinarias, problemas en los riñones u otras condiciones de salud.

Exclusiones
Las situaciones, enfermedades o condiciones que tu seguro no cubre. Es muy importante conocerlas para saber en qué casos no aplica el beneficio.

Guía Vidaluz®
La persona de Vidaluz® que te acompaña desde el primer momento. Agenda citas, coordina servicios, te indica qué documentos necesitas y te ayuda en cada paso del proceso.

Historial clínico
Registro médico completo del paciente que incluye diagnósticos, tratamientos previos y otros datos de salud. En algunos trámites de seguro, se solicita como documento de respaldo.

Identificación oficial vigente
Documento de identidad que emite el gobierno y que no esté vencido. Puede ser tu credencial del INE o tu pasaporte.

Indemnización
El dinero que la aseguradora paga al beneficiario o al titular cuando se presenta un evento cubierto por la póliza, como un diagnóstico de enfermedad grave o un fallecimiento.

Limpieza dental
Servicio gratuito de retiro de sarro y placa dental realizado por un odontólogo dentro de la red de Vidaluz®. Incluye evaluación y diagnóstico básico.

Línea única de atención
El único número oficial de Vidaluz® para solicitar cualquier servicio, resolver dudas o reportar una emergencia: 55 9252 3056. No existe otro número oficial.

Monto máximo
La cantidad de dinero más alta que tu seguro puede pagar por un beneficio específico durante el periodo de vigencia. Si el gasto supera ese monto, la diferencia la cubre el asegurado.

Número de póliza
El código único que identifica tu contrato de seguro. Siempre debes tenerlo a la mano cuando llamas a Vidaluz®, ya que es lo primero que se te pedirá.

Padecimiento preexistente
Enfermedad o condición de salud que ya tenías antes de contratar el seguro. La mayoría de los beneficios de Vidaluz® no cubren tratamientos relacionados con enfermedades preexistentes.

Periodo de espera
El tiempo que debe pasar desde que contratas el seguro hasta que puedes usar ciertos beneficios. Por ejemplo, algunos productos tienen 90 o 180 días de espera para diagnósticos de enfermedades específicas.

Póliza
El contrato que firmas entre tú y la aseguradora. Es el documento que prueba que tienes protección y especifica qué cubre y qué no cubre tu seguro.

Proceso de reclamación
Los pasos que debes seguir para solicitar el pago o la activación de un beneficio. Incluye reunir documentos, llamar a tu guía Vidaluz® y enviar la información requerida.

Química sanguínea
Análisis de sangre que mide varios elementos del organismo como glucosa, colesterol y función renal. Ayuda a detectar enfermedades antes de que den síntomas. Disponible en versiones de 12, 24 o 27 elementos según el producto.

Red de descuentos médicos
Grupo de hospitales, clínicas, laboratorios y farmacias que tienen convenio con Vidaluz® para ofrecerte precios especiales de entre 5% y 40% de descuento.

Red de proveedores
El conjunto de médicos, hospitales, dentistas, veterinarios, laboratorios y otros prestadores de servicios con los que Vidaluz® tiene convenio. Los beneficios solo aplican dentro de esta red.

Reembolso
Cuando pagas un servicio de tu bolsillo y luego Vidaluz® te devuelve parte o todo ese dinero, siempre que hayas cumplido con los requisitos y el servicio esté dentro de la red.

Suma asegurada
El monto máximo de dinero que tu seguro puede pagarte o pagar a tu beneficiario por un evento cubierto. Este monto está definido desde que contratas la póliza.

Telemedicina
Consulta médica que se realiza por videollamada desde tu celular, tablet o computadora. Te conectas con un médico general o especialista sin salir de casa, a través de un enlace que te envía tu guía Vidaluz®.

Titular
La persona que contrata y es dueña de la póliza. Es quien paga la protección y quien tiene acceso principal a los beneficios del seguro.

Transferencia bancaria
El depósito del dinero de una indemnización o reembolso directamente en la cuenta bancaria del beneficiario o del titular. Para recibirlo, debes proporcionar tu número de cuenta o CLABE interbancaria.

Vigencia de la póliza
El periodo durante el cual tu seguro está activo y los beneficios son válidos. Fuera de este periodo, no aplica ninguna cobertura.

WebApp Vidaluz®
La aplicación en línea de Vidaluz® a la que puedes acceder desde tu celular o computadora en www.vidaluz.app. Ahí puedes consultar tu póliza, actualizar tus datos y gestionar tus beneficios.

Asistencia vial
Servicio de auxilio en carretera o ciudad cuando tu auto sufre una falla mecánica. Incluye grúa al taller más cercano (hasta 30 km), cambio de llanta, entrega de gasolina (máximo 5 litros con costo a cargo del usuario) y recarga de batería.

Cáncer de género
En este producto, el término se refiere a los tipos de cáncer cubiertos por la indemnización: cáncer de mama, cervicouterino, testicular, de próstata o de pulmón. Si recibes un diagnóstico confirmado de cualquiera de estos, puedes recibir un apoyo económico de $10,000 MXN.

Indemnización por cáncer de género
Pago único de $10,000 MXN que realiza Vidaluz® si el titular recibe un diagnóstico médico confirmado de alguno de los cinco tipos de cáncer cubiertos. Tiene un periodo de espera de 180 días desde la compra de la póliza.

Médico general a domicilio
Servicio donde un médico titulado va a tu casa o a la dirección que indiques. Realiza una valoración general, pero no puede aplicar inyecciones, suturar heridas ni hacer procedimientos quirúrgicos. Tienes 3 visitas por familia al año.

Reembolso de medicamentos
Devolución de hasta $350 MXN por los medicamentos que compraste con la receta que te dio el médico de Vidaluz® durante su visita a domicilio. La receta y la compra no deben tener más de 7 días de diferencia.

El contenido de esta guía es informativo y no sustituye las condiciones generales. El producto estará regido por las disposiciones contractuales y legales aplicables.

Para conocer a detalle los alcances coberturas y exclusiones consulta las condiciones generales de la protección en www.vidaluz.com

¡Te hacemos la vida fácil!

Solo tenemos un número único de contacto
en el que atenderemos todo lo que necesites:

55 9252 3056

También, porque queremos seguir en contacto contigo y ofrecerte ayuda por el medio que tú prefieres o que más uses, puedes encontrarnos en:

@vidaluz_seguros

VidaLuz Seguros

www.vidaluz.com



¡Gracias por elegir Vidaluz Seguros de México!

Protección clara, accesible y que sí responde.

Protección real | Accesibilidad | Cercanía

vidaluz Seguros de México | MetLife